

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

DƯƠNG KIỀU HẠNH

TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ THU BHXH
TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH PHÚ THỌ

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2018

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

DƯƠNG KIỀU HẠNH

**TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ THU BHXH
TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH PHÚ THỌ**

**Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ
Mã số: 8 34 04 10**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS. TS. Lưu Ngọc Trịnh

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực và chưa được dùng để bảo vệ một học vị nào khác. Các thông tin, trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, tháng 7 năm 2018

Tác giả luận văn

Dương Kiều Hạnh

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: “*Tăng cường quản lý thu BHXH tại BHXH tỉnh Phú Thọ*”, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, các khoa, văn phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này. Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giảng viên hướng dẫn **PGS.TS. Lưu Ngọc Trinh**.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các cô chú, anh chị em và bạn bè, tôi xin chân thành cảm ơn. Thêm nữa, tôi cũng muốn gửi lời cảm ơn chân thành tới bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, tháng 7 năm 2018

Tác giả luận văn

Dương Kiều Hạnh

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Sự cần thiết của đề tài nghiên cứu	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Những đóng góp của luận văn	3
5. Kết cấu luận văn.....	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ THU BHXH.....	4
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý thu bảo hiểm xã hội.....	4
1.1.1. Tổng quan về bảo hiểm xã hội	4
1.1.2. Quản lý thu bảo hiểm xã hội	9
1.1.3. Nội dung quản lý thu bảo hiểm xã hội.....	14
1.1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý thu BHXH.....	21
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý thu bảo hiểm xã hội	23
1.2.1. Kinh nghiệm của một địa phương trong nước về quản lý thu BHXH.....	23
1.2.2. Bài học kinh nghiệm đối với BHXH tỉnh Phú Thọ	28
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	30
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	30
2.2. Phương pháp nghiên cứu	30
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	30
2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin.....	31
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	31
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	32

Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THU BHXH

TẠI BHXH TỈNH PHÚ THỌ	34
3.1. Giới thiệu khái quát về BHXH tỉnh Phú Thọ	34
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển	34
3.1.2. Tổ chức bộ máy BHXH tỉnh Phú Thọ	34
3.2. Thực trạng công tác quản lý thu Bảo hiểm xã hội trên địa bàn tỉnh Phú Thọ	38
3.2.1. Quản lý đối tượng tham gia BHXH	38
3.2.2. Quản lý mức tiền lương đóng BHXH	41
3.2.3. Quản lý về mức đóng và phương thức thu bảo hiểm xã hội tại BHXH tỉnh Phú Thọ	45
3.2.4. Thanh tra, kiểm tra công tác thu BHXH	52
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý thu bảo hiểm xã hội tại Bảo hiểm Xã hội tỉnh Phú Thọ	66
3.3.1. Yếu tố khách quan	66
3.3.2. Yếu tố chủ quan	69
3.4. Đánh giá chung công tác quản lý thu BHXH tại BHXH tỉnh Phú Thọ	71
3.4.1. Kết quả đạt được	71
3.4.2. Những hạn chế và nguyên nhân	72
Chương 4. GIẢI PHÁP NHẪM TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THU BHXH TẠI BHXH TỈNH PHÚ THỌ	75
4.1. Quan điểm, định hướng tăng cường công tác quản lý thu BHXH tại BHXH tỉnh Phú Thọ	75
4.1.1. Quan điểm tăng cường công tác quản lý thu BHXH tại BHXH tỉnh Phú Thọ	75
4.1.2. Định hướng tăng cường công tác quản lý thu BHXH tại BHXH tỉnh Phú Thọ	76

4.2.	Giải pháp tăng cường quản lý thu BHXH tại BHXH tỉnh Phú Thọ	78
4.2.1.	Nâng cao chất lượng phục vụ trong công tác chi trả, thực hiện chế độ BHXH	78
4.2.2.	Tăng cường công tác tuyên truyền.....	81
4.2.3.	Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát doanh nghiệp	84
4.2.4.	Tăng cường công tác khảo sát đôn đốc các doanh nghiệp.....	85
4.2.5.	Tăng cường công tác phối hợp với các cơ quan nhà nước	85
4.2.6.	Đầu tư cơ sở vật chất, kỹ thuật ứng dụng công nghệ tin học vào công tác quản lý thu BHXH.....	86
4.3.	Kiến nghị.....	87
4.3.1.	Kiến nghị với Nhà nước, Quốc hội và Chính phủ	87
4.3.2.	Kiến nghị với BHXH Việt Nam	90
4.3.3.	Kiến nghị với cấp ủy, chính quyền địa phương.....	90
	KẾT LUẬN	92
	DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	94
	PHỤ LỤC	98

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

STT	CHỮ VIẾT TẮT	NGUYÊN NGHĨA
1	BHXH	Bảo hiểm xã hội
2	BHYT	Bảo hiểm y tế
3	BHTN	Bảo hiểm thất nghiệp
4	UBND	Ủy ban nhân dân
5	DNNN	Doanh nghiệp nhà nước
6	DNNQD	Doanh nghiệp ngoài quốc doanh
7	HCSN	Hành chính sự nghiệp
8	SDLĐ	Sử dụng lao động

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 1.1.	Các mức đóng góp cơ bản qua từng thời kỳ	15
Bảng 1.2.	Mức đóng góp theo nhóm đối tượng	16
Bảng 1.3.	Tỷ lệ đóng góp vào quỹ BHXH của NSDLĐ và NLĐ	17
Bảng 3.1.	Đối tượng tham gia bảo hiểm xã hội bắt buộc giai đoạn 2015 - 2017	39
Bảng 3.2.	Tổng hợp mức tiền lương đóng bảo hiểm xã hội giai đoạn 2015-2017	44
Bảng 3.3.	Kết quả thu BHXH bắt buộc giai đoạn 2015 - 2017	47
Bảng 3.4.	Kết quả thu BHXH theo khối loại hình giai đoạn 2015-2017....	48
Bảng 3.5.	Kết quả thu BHXH bắt buộc các doanh nghiệp ngoài quốc doanh giai đoạn 2015-2017	50
Bảng 3.6.	Tình hình kiểm tra đóng BHXH của BHXH tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2015 - 2017	53
Bảng 3.7.	Thông tin về đối tượng điều tra	54
Bảng 3.8.	Ý kiến đánh giá của cán bộ về mức độ tuân thủ pháp luật BHXH của các đơn vị	56
Bảng 3.9.	Ý kiến đánh giá CBVC BHXH về công tác quản lý đối tượng	58
Bảng 3.10.	Ý kiến đánh giá của CBVC về Công tác quản lý mức thu	61
Bảng 3.11.	Ý kiến đánh giá của CBVC BHXH về công tác tuyên truyền phổ biến chính sách luật BHXH	63
Bảng 3.12.	Ý kiến đánh giá của CBVC BHXH về công tác thanh tra, kiểm tra BHXH	64

DANH MỤC CÁC HÌNH

Hình 2.1: Tổ chức bộ máy BHXH tỉnh Phú Thọ 35